

## Regulament Promoției „La Fantana xCCC”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

### I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**LaFantana x CCC**” definesc obiectul, durata și condițiile de participare la Promoție.
2. Organizator al Promoției „**La Fantana x CCC**” este La Fantana SRL (numit în continuare „La Fantana”), cu sediul în Bld. Garii Obor nr. 8C, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/1198/2016, având CUI: RO35534516, Banca ING Bank, cont IBAN RO76INGB0001008167138920, deschis la banca ING BANK – Sucursala București reprezentată prin Dan Popa, în calitate de Director general adjunct, (în continuare: „Organizator”).
3. Promoția este desfășurată pe website-ul [www.magazin.lafantana.ro](http://www.magazin.lafantana.ro). La Promoție pot participa Clienții ai partenerului CCC (în continuare: **Participant**).

### II. Obiectul Promoției

1. **Obiectul Promoției** este reducerea de 10% (în continuare: „**Obiectul Promoției**”) a fiecărui produs participant la promoție. Promoția constă în acordarea unui discount de 10% clienților CCC care participă la programul de fidelitate La Fantana și al partenerului CCC. Participanții vor primi accesul la promoția La Fantana prin obținerea unui cod de reducere disponibil în contul de client CCC. Codul de reducere trebuie introdus pe site-ul [www.magazin.lafantana.ro](http://www.magazin.lafantana.ro), în ecranul de plată al comenzilor online. Promoția se aplică exclusiv articolelor din categoria pachete START sticla de 8 litri, care nu beneficiază de o altă promoție existentă. Codul de reducere poate fi folosit doar o singură dată, în cadrul unei singure tranzacții.
2. Promoția este valabilă pe site-ul [www.magazin.lafantana.ro](http://www.magazin.lafantana.ro) până la data de **30.09.2021** (în continuare: „**Perioada duratei Promoției**”).
3. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
  - a. să luați la cunoștință și să acceptați prezentele Condiții ale Promoției;
  - b. să adăugați în Coș Produse participante la Promoție, categoria pachete START sticla de 8 litri
  - c. înainte de a plasa Comanda – la secțiunea Coș – trebuie să introduceți codul de reducere individual și unic și să dați click. Transmiterea ulterioară a codului de reducere de către Participantul la Promoție, după ce s-a plasat Comanda, nu oferă dreptul de a beneficia de reducere din Promoției. Neintroducerea codului de reducere de mai sus înseamnă că participantul a renunțat la dreptul de a beneficia de Promoția în legătură cu tranzacția efectuată. În această situație, în momentul realizării plății, acesta pierde dreptul de a beneficia de Promoție în legătură cu tranzacția efectuată.
4. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online.
5. În cazul achiziționării a mai multor Produse participante la Promoție, reducerea se calculează separat pentru fiecare Produs.

### III. Reclamație

1. Toate reclamațiile privind Promoția pot fi raportate de către Participanți, pe cale electronică prin notificare la adresa [marketing@lafantana.ro](mailto:marketing@lafantana.ro) sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea

adresa B-dul Garii Obor nr 8 C, sector 2, Bucuresti, o cerere întocmita în formă scrisă, datata si semnata (în continuare: „**Reclamații**”).

2. Pentru a grăbi analiza Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
3. Organizatorul preia și ține spre analiza/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

#### **IV. Modificarea regulamentului sau a campaniei**

1. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament al Campaniei, dacă acest lucru este considerat necesar. Nici o modificare nu poate fi retroactivă, toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor avea drepturi egale conform prezentului Regulament.

#### **V. Publicare**

1. Regulamentul Oficial al Promoției este disponibil gratuit oricărui solicitant pe site-ul [www.lafantana.ro](http://www.lafantana.ro). Prin participarea la această Promoție, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament Oficial și ale legislației aplicabile din România.

#### **VI. Dispoziții finale**

1. Legea aplicabilă Regulamentului este legea română.

La Fantana SRL

Director General Adjunct

Dan Popa

Director Marketing

Gabriela Amza